Conditions générales de vente

Art. 1 — Vendeur et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») régissent toutes les ventes conclues sur les sites **lecomptoirgourmand.ch** et **lemantruffes.ch** (les « Sites »), ainsi que les commandes passées à distance (téléphone, e-mail).

Vendeur : Léman Truffes & Terroirs Gourmets Sàrl, c/o Marti & Lutz Sàrl, Rue du Pré-Bouvier 27, 1242 Satigny, Suisse — Société à responsabilité limitée au capital de CHF 20'000, inscrite au Registre du commerce de Genève (CH-660.3.520.020-4) — IDE : CHE-277.447.868 — N° TVA : CHE-277.447.868 TVA.

Boutique : Le Comptoir Gourmand, Place du Marché 15, 1227 Carouge — +41 22 301 71 14 — info@lecomptoirgourmand.ch / contact@lemantruffes.ch.

En passant commande, le client déclare avoir lu et accepté les CGV en vigueur au jour de sa commande. Le vendeur peut les modifier en tout temps ; chaque commande reste régie par la version applicable au moment où elle a été passée. Des conditions particulières convenues par écrit (commandes professionnelles, coffrets d'entreprise) priment sur les présentes CGV.

Art. 2 — Produits et disponibilité

Les produits sont décrits avec le plus grand soin ; les photos et textes sont indicatifs. Les produits naturels (truffes fraîches, caviar, champignons) peuvent varier légèrement en calibre, aspect et couleur, sans que cela constitue un défaut.

Les truffes fraîches sont vendues au poids, avec une tolérance de ± [5] % sur le poids commandé. Leur disponibilité dépend des saisons et des récoltes.

Si un produit commandé n'est plus disponible, le vendeur en informe le client dans les meilleurs délais et lui propose un produit équivalent ou le remboursement du montant payé dans un délai de 14 jours.

Les informations sur les ingrédients et allergènes figurent sur l'emballage ou la fiche produit. En cas de doute, le client contacte le vendeur avant de commander.

Art. 3 — Prix

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF), TVA suisse incluse, hors frais de livraison. Les frais de livraison sont affichés avant la validation de la commande.

Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande. En cas d'erreur de prix manifeste (erreur de saisie ou technique), le vendeur peut annuler la commande et rembourser intégralement le client.

Art. 4 — Commande et conclusion du contrat

1. Le client sélectionne les produits, vérifie son panier et ses coordonnées.
2. Il accepte les présentes CGV et, si la commande contient de l'alcool, confirme avoir 18 ans révolus (art. 6).

3. Il procède au paiement.

Le contrat est conclu à l'envoi de l'e-mail de confirmation de commande par le vendeur. Le vendeur peut refuser ou annuler une commande notamment en cas de données incomplètes ou erronées, de suspicion de fraude, de doute sur l'âge du client ou de litige antérieur ; tout montant déjà payé est alors remboursé.

Art. 5 — Paiement

Le prix est payable à la commande, par les moyens proposés sur chaque Site (cartes Visa, Mastercard, American Express, TWINT, Apple Pay, Google Pay, PayPal, Klarna, selon disponibilité). Pour un retrait en boutique, le paiement sur place peut être proposé.

Les paiements sont traités par des prestataires sécurisés (notamment Payrexx et Shopify Payments). Le vendeur n'a pas accès aux données de carte du client et ne les conserve pas. La commande n'est préparée qu'après confirmation du paiement.

Art. 6 — Boissons alcoolisées et protection des mineurs

La vente de boissons alcoolisées (vins, bières, cidres, liqueurs, spiritueux et coffrets en contenant) est strictement réservée aux personnes âgées de **18 ans révolus**. Le vendeur applique cette limite à toutes les boissons alcoolisées, au-delà des minimums fixés par la législation fédérale et cantonale.

L'âge est vérifié à trois niveaux :

1. **À la commande** : le client doit cocher une case obligatoire certifiant avoir 18 ans révolus ; sans cette confirmation, la commande ne peut être validée.
2. **Au retrait en boutique** : une pièce d'identité officielle est exigée avant la remise de toute boisson alcoolisée.

Lorsque l'alcool est offert, l'acheteur garantit que le destinataire est majeur. Le vendeur refuse toute remise à une personne manifestement en état d'ébriété et peut annuler toute commande en cas de doute sur l'âge du client ou du destinataire.

Art. 7 — Livraison et retrait en boutique

Les livraisons sont effectuées en Suisse. Les commandes de produits en stock sont expédiées sous 48 heures ouvrées après confirmation du paiement ; les délais de livraison sont indicatifs. Les frais et seuils de livraison offerte sont indiqués sur chaque Site.

Les produits frais et périssables (truffes fraîches, caviar) sont expédiés en emballage isotherme, du lundi au mercredi, afin d'éviter tout stockage chez le transporteur le week-end.

Le client veille à l'exactitude de l'adresse et à être joignable à la date de livraison. Le vendeur ne répond pas de la détérioration de produits périssables due à une adresse erronée, à une absence du destinataire ou à un retrait tardif du colis.

Les risques passent au client à la remise du colis. Si la livraison n'intervient pas dans les 10 jours ouvrés suivant la date annoncée, le client peut annuler sa commande et être remboursé.

Retrait en boutique : gratuit au Comptoir Gourmand, Place du Marché 15, 1227 Carouge, aux heures d'ouverture, dès réception de l'avis de mise à disposition. Les commandes sont conservées [7] jours ([48 heures] pour les produits frais).

Art. 8 — Réception, garantie et réclamations

Le client vérifie le colis dès réception. Un colis visiblement endommagé doit être signalé au transporteur et au vendeur, photos à l'appui.

Tout défaut doit être signalé par e-mail avec photos :

- **Produits frais et périssables** (truffes fraîches, caviar) : dans les **24 heures** suivant la réception ;
- **Autres produits** : dans les **7 jours** suivant la réception.

Pour un défaut dûment signalé, le vendeur procède, à son choix, au remplacement du produit, à l'émission d'un avoir ou au remboursement de son prix. Le vendeur ne répond pas des altérations dues au non-respect des conditions de conservation indiquées après la livraison. Les droits légaux impératifs du client demeurent réservés.

Art. 9 — Annulation et retours

Le droit suisse ne prévoit pas de droit de rétractation général pour les achats en ligne. Le vendeur accorde toutefois les facilités suivantes :

- **Annulation avant expédition** : possible sans frais par e-mail, tant que la commande n'a pas été préparée.
- **Retour volontaire** : les produits non périssables, non ouverts et dans leur emballage d'origine peuvent être retournés dans les 14 jours suivant la réception, après accord préalable par e-mail. Les frais de retour sont à la charge du client ; le remboursement intervient dans les 14 jours suivant la réception du retour.

Sont exclus de tout retour : les produits frais et périssables (truffes fraîches, caviar), les produits descellés ou ouverts, ainsi que les coffrets composés ou personnalisés à la demande du client.

Art. 10 — Responsabilité et force majeure

La responsabilité du vendeur est limitée au montant de la commande concernée, sauf faute intentionnelle ou négligence grave. Le vendeur ne répond pas des dommages indirects, ni des dommages résultant d'une utilisation ou d'une conservation non conforme des produits.

En cas de force majeure (catastrophe naturelle, épidémie, grève, panne des transporteurs, mauvaise récolte), les obligations du vendeur sont suspendues. Si l'empêchement dure plus de 30 jours, chaque partie peut résilier la commande ; les montants payés sont remboursés.

Art. 11 — Protection des données

Le vendeur traite les données personnelles du client conformément à la loi fédérale sur la protection des données (LPD). Elles servent uniquement au traitement des commandes, à la livraison, au service client et, avec le consentement du client, à l'envoi d'informations commerciales.

Les données strictement nécessaires sont transmises aux transporteurs et aux prestataires de paiement. Les données relatives à l'âge sont utilisées uniquement pour le contrôle prévu à l'art. 6. Les détails figurent dans la politique de confidentialité de chaque Site.

Art. 12 — Droit applicable et for

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse, à l'exclusion de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises (CVIM).

En cas de litige, les parties recherchent d'abord une solution amiable. À défaut, le for est au siège du vendeur, à Satigny (canton de Genève). Le for impératif du domicile du consommateur demeure réservé.

Annexe — Mentions légales

À publier sur une page dédiée, liée dans le pied de page de chaque Site à côté des CGV.

Rubrique	lecomptoirgourmand.ch	lemantruffes.ch
Éditeur	Léman Truffes & Terroirs Gourmets Sàrl, Rue du Pré-Bouvier 27, 1242 Satigny	Idem
IDE	CHE-277.447.868 (RC Genève CH-660.3.520.020-4)	Idem
Contact	+41 22 301 71 14 · info@lecomptoirgourmand.ch	contact@lemantruffes.ch
Responsable de la publication	Yvan Juston	Yvan Juston
Hébergeur	[o2switch, Chemin des Pardiaux, 63000 Clermont-Ferrand, France — à vérifier]	Shopify International Ltd., Dublin, Irlande
Réalisation	Topicimes — topicimes.pro	Topicimes — topicimes.pro

Le contenu des Sites (textes, photos, logos) est protégé par le droit d'auteur ; toute reproduction sans autorisation écrite est interdite.